

Regulamin świadczenia usług dietetycznych

Regulamin określa warunki oraz zasady świadczenia usług dietetycznych w gabinecie stacjonarnym przez Marzenę Pałasz-Radziemską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Smak Zdrowia Poradnictwo Dietetyczne Marzena Pałasz-Radziemska NIP 6652662581 (Usługodawca) na rzecz Pacjentów (Usługobiorca).

1 Postanowienia ogólne

1. Usługodawca świadczy profesjonalne usługi dietetyczne w zakresie poradnictwa dietetycznego, psychodietetycznego oraz układania indywidualnych planów żywieniowych, posiadając stosowne kwalifikacje i uprawnienia.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy, do zawarcia, której dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z usług dietetycznych.
3. Regulamin określa w szczególności:
 - a) zasady korzystania z usług dietetycznych;
 - b) procedurę zawierania Umowy na świadczenie usług dietetycznych;
 - c) zasad przetwarzania danych osobowych Pacjentów przez Usługodawcę;
4. Konsultacje dokonywane w gabinecie nie zastępują porady lekarskiej.
5. Pacjent przyjmuje do wiadomości, iż usługi świadczone przez Usługodawcę nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Pacjenta, z uwagi na złożoność i wielość czynników mających wpływ na efekt porad i zabiegów dietetycznych. Pacjent przyjmuje nadto do wiadomości, iż konsultacje udzielane przez Usługodawcę zawierają indywidualną interpretację danego stanu pacjenta, wyników badań, a także oparte są na profesjonalnej wiedzy i doświadczeniu Usługodawcy oraz na przeświadczeniu, że pacjent nie zataił jakichkolwiek wiadomości i w wywiadzie oświadczył wyłącznie prawdę.
6. Gabinet może odmówić pacjentowi wykonania usługi lub konsultacji w przypadku, gdy:
 - a) zachodzi przypuszczenie, że pacjent jest nieletni lub niepełnoletni;
 - b) zachowanie pacjenta świadczy, iż jest on pod wpływem: alkoholu, narkotyków, środków odurzających, innych substancji o działaniu podobnym do ww. lub zachowanie Pacjenta jest obraźliwe lub narusza dobra osobiste Usługodawcy lub osób trzecich;
 - c) udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi naruszałoby obowiązujące przepisy prawa lub zasady etyki lub naruszałoby prawa osób trzecich;
 - d) udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi może zagrażać zdrowiu lub życiu Pacjenta.
 - e) przygotowanie wykracza poza jego wiedzę i zakres kompetencji;
 - f) ma uzasadnione wątpliwości co do stanu zdrowia Pacjenta;
7. Usługodawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które nabył w związku ze świadczeniem usług. Obowiązek ten nie jest ograniczony czasowo.
8. Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę, w tym w szczególności celów przetwarzania oraz uprawnień przysługujących podmiotom danych określone zostały w Polityce prywatności Usługodawcy.
9. Pacjent oświadcza, iż podane przez niego dane osobowe są danymi Pacjenta, a także iż są to dane prawdziwe i aktualne.

2 Zasady świadczenia usług dietetycznych

1. Usługa świadczona jest bezpośrednio w gabinecie Usługodawcy w formie spotkania indywidualnego z Pacjentem. Może być także świadczona on-line oraz telefonicznie po uprzednim uzgodnieniu terminu.
2. Na konsultację należy umówić się telefonicznie pod nr tel.606407221. Potwierdzeniem umówienia terminu jest wysłany sms potwierdzający termin, godzinę i miejsce konsultacji.
3. W przypadku niestawienia się na konsultację bez powiadomienia o planowanej nieobecności minimum 24 godzin przed terminem konsultacji, należy dokonać wpłaty za konsultację zgodnie z obowiązującym cennikiem. Wpłat można dokonać osobiście lub na konto 20 1090 1199 0000 0001 3380 1155 wpisując w tytule „Konsultacja” oraz imię i nazwisko Pacjenta.
4. Wszelkie zmiany dotyczące terminu konsultacji lub realizacji usługi należy zgłaszać w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej i kontaktu sms z zachowaniem terminu o którym mowa wyżej.
5. W przypadku spóźnienia pacjenta na konsultację Usługodawca zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za całą wizytę i/lub usługę według czasu umówionej wizyty. Nie będzie jednak możliwości wydłużenia czasu konsultacji.
6. Usługa świadczona jest na rzecz osób pełnoletnich. W przypadku Pacjenta niepełnoletniego niezbędna jest obecność lub pisemna zgoda rodzica lub opiekuna prawnego.
7. Umowa na usługi dietetyczne zostaje zawarta na wybrany pakiet zgodnie z okresem i ceną wskazaną w Cenniku.
8. W trakcie pierwszej wizyty Usługodawca przeprowadza wywiad żywieniowo-zdrowotny oraz wypełniona zostaje Karta Pacjenta zawierająca jego dane osobowe oraz informacje o stanie zdrowia.
9. Podczas konsultacji umawiany jest termin na konsultację kontrolną (maksymalnie w ciągu miesiąca po pierwszej konsultacji) oraz sposób i termin odbioru diety i/lub zaleceń (w ciągu 7-14 dni roboczych). Odbiór zaleceń i/lub diety może odbyć się osobiście w gabinecie w uprzednio umówionym terminie lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie materiałów na wskazany przez Pacjenta adres e-mail.
10. Świadczone Usługi dietetyczne są odpłatne zgodnie z cenami podanymi w Cenniku. Usługodawcy znajdującym się na stronie internetowej lub dostępnym w siedzibie.
11. Warunkiem korzystania z usług dietetycznych jest zaakceptowanie przez Pacjenta niniejszego Regulaminu oraz Oświadczenia o zapoznaniu się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych Pacjenta.
12. Akceptując Regulamin Pacjent:
 - a) wyraża zgodę na zawarcie umowy o świadczenie na jego rzecz usługi dietetycznej;
 - b) oświadcza, że udzielił wyczerpujących i prawdziwych informacji oraz nie zataił informacji, co do stanu swojego zdrowia oraz nawyków żywieniowych;
 - c) przyjmuje do wiadomości, że przygotowany dla niego indywidualny plan żywieniowy opiera się na aktualnej wiedzy naukowej, jednakże ze względu na niemożność przewidzenia pewnych mechanizmów zachodzących w organizmie człowieka, nie gwarantuje osiągnięcia przez Pacjenta zamierzonych efektów;
 - d) oświadcza, że nie będzie dokonywał samodzielnych zmian w indywidualnie ułożonym dla niego planie żywieniowym;
 - e) oświadcza, że nie będzie rozpowszechniał indywidualnie przygotowanego dla niego planu żywieniowego, ani innych materiałów będących własnością Usługodawcy.

3 Prawo do korzystania z treści

1. Materiał udostępniany przez Usługodawcę, w tym indywidualnie sporządzone plany żywieniowe, wygląd oraz treści materiałów opracowanych przez Usługodawcę stanowią jego własność i są objęte ochroną wynikającą z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Pacjent może korzystać z materiałów udostępnionych w ramach Usługi wyłącznie na użytek własny bezpośrednio związany z realizacją usługi dietetycznej.
3. Pacjent nie jest upoważniony do kopiowania i rozpowszechniania uzyskanych materiałów bez wyraźnej zgody Usługodawcy.

4 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewłaściwego stosowania diety, jak i zaleceń niezgodnych z wytycznymi przekazanymi przez Usługodawcę.
2. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że niezastosowanie się, bądź wybiórcze stosowanie się do zaleceń, jak również zatajenie informacji na temat stanu zdrowia lub podanie nieprawdy przez Pacjenta może wpłynąć na efekt świadczonej usługi dietetycznej, negatywnie wpłynąć na stan zdrowia Pacjenta, a w wyjątkowych przypadkach nawet zagrażać jego życiu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wykonaną usługę dietetyczną udzieloną na skutek podania przez Pacjenta niepełnych lub nieprawdziwych informacji, nieprzedstawienia wszystkich związanych z danym przypadkiem dokumentów lub/i badań lub podania przez pacjenta nierzetelnych informacji, a także niepoinformowania o zmianie stanu zdrowia, bądź zatajenia informacji mających istotne znaczenie dla świadczenia usługi dietetycznej.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niestawiania się przez Pacjenta na systematyczne konsultacje kontrolne, braku wprowadzania przez Usługodawcę modyfikacji w diecie/planie żywieniowym oraz w zaleceniach, a także za skutki własnoręcznie wprowadzonych przez Pacjenta lub osoby trzecie modyfikacji w zaleceniach i/lub diecie/planie żywieniowym.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki powstałe w wyniku stosowania zaleceń i/lub diety bez systematycznego stawiania się Pacjenta na konsultacje kontrolne (minimum raz w miesiącu).
6. Poradnia nie świadczy działalności leczniczej w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej, w szczególności nie udziela konsultacji i świadczeń zdrowotnych w rozumieniu tejże ustawy. Usługa nie stanowi diagnozy lekarskiej, konsultacji medycznej i nie mogą zastępować pacjentowi leczenia lub terapii, realizowanej przez podmiot prowadzący działalność leczniczą.

5 Procedura diagnostyczno-konsultacyjna

1. Gabinet świadczy usługi w formie wizyt pacjenta w siedzibie Gabinetu, konsultacji on-line, konsultacji telefonicznej lub w formie elektronicznej – drogą e-mail lub/i za pośrednictwem elektronicznych formularzy i komunikatorów internetowych. Przebieg konsultacji w Gabiniecie został opisany na stronie www.marzenapalasz.pl w zakładce „[konsultacje](#)”

- [dietetyczne](#)". Pierwsza konsultacja ma charakter zapoznawczy i odbywa się w formie wywiadu.
2. Gabinet nie świadczy działalności leczniczej w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej, w szczególności nie udziela konsultacji i świadczeń zdrowotnych w rozumieniu tejże ustawy.
 3. Usługi świadczone przez Gabinet, w tym usługi on-line nie stanowią diagnozy lekarskiej, konsultacji medycznej i nie mogą zastępować pacjentowi leczenia lub terapii, realizowanej przez podmiot prowadzący działalność leczniczą, w szczególności nie może zastępować konsultacji lekarskiej.
 5. Konsultacja polega na zadaniu pytania przez pacjenta wraz z dokładnym opisem problemu i jeśli to możliwe załączeniem wyników przeprowadzonych, aktualnych badań pacjenta oraz udzieleniu odpowiedzi przez Usługodawcę na to zapytanie. Każda konsultacja, bez względu na formę jej realizacji stanowi usługę w rozumieniu niniejszego regulaminu i jest płatna. Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami dotyczącymi przygotowania się do konsultacji, znajdującymi się na stronie internetowej www.marzenapalasz.pl „[jak przygotować się do pierwszej wizyty](#)” które mają za zadanie przygotować pacjenta do wizyty. Link do tych informacji przesyłany jest w wiadomości sms lub e-mail wraz z potwierdzeniem terminu konsultacji.
 6. Każda konsultacja, usługa i wytworzone w związku z nimi informacje są indywidualnie przygotowane dla konkretnego pacjenta, stanowią własność intelektualną Usługodawcy i podlegają stosownej ochronie. Rozpowszechnianie ich, kopiowanie, odsprzedawanie, publiczne lub indywidualne udostępnianie ich bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione. Niezastosowanie się do powyższego zakazu będzie skutkowało odpowiedzialnością karną oraz majątkową.
 7. Pacjent, który wyraża wolę skorzystania z usługi on-line, w tym konsultacji za pośrednictwem komunikatorów internetowych (np. zoom, whatsapp, skype) powinien posiadać odpowiednie wyposażenie techniczne, umożliwiające dostęp do Internetu, odpowiednią jakość połączenia oraz wymiany informacji.
 8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z oferowanych usług spowodowany wadliwym funkcjonowaniem systemów teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych, jak również za szkody powstałe z powodu wadliwego funkcjonowania urządzeń lub jego oprogramowania.
 13. Usługa on-line poprzedzona jest ustaleniem i zarezerwowaniem terminu jej wykonania pomiędzy Usługodawcą a pacjentem. W przypadku, gdy o ustalonej godzinie realizacji usługi oraz w okresie następnych 15 minut pacjent nie skontaktuje się z Usługodawcą, wówczas powoduje to brak obowiązku zwrotu opłaty uiszczony przez pacjenta oraz oznacza prawidłowe wykonanie usługi.
 14. Uzyskana za pośrednictwem usługi informacja nie może stanowić dla pacjenta wyłącznej podstawy do podejmowania działań o charakterze zdrowotnym, a w szczególności do stosowania bądź niestosowania określonej przez lekarza terapii, przyjmowania lub nie przyjmowania leków itp. Nie może być także traktowana jako diagnoza lekarska. Konsultacje i usługi świadczone przez Usługodawcę mają charakter opiniodawczy i wskazują na właściwe i zgodne z obowiązującymi normami zasady żywienia i/lub stosowania form wysiłku fizycznego.
 15. Pacjent przyjmuje do wiadomości, iż dietoterapia jest procesem złożonym oraz długotrwałym, często podzielonym na etapy. Dieta oraz zalecenia nie są przeznaczone do dożywotniego stosowania bez kontroli Usługodawcy. Zalecenia te są dostosowane do stanu pacjenta zgodnie z wiedzą Usługodawcy z ostatniej konsultacji.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dłuższe stosowanie zaleceń/planu dietetycznego bez wiedzy i kontroli Usługodawcy.

16. Podczas konsultacji Pacjent zobowiązany jest do udzielenia wszelkich informacji dotyczących swojego stanu zdrowia, chorób przewlekłych, przyjmowanych leków i suplementów, alergii i nietolerancji, w szczególności produktów spożywczych, na które Pacjent źle reaguje (alergia, nietolerancja) lub zostały wykluczone z uwagi na inne przyczyny zdrowotne.
17. Pacjent ma prawo przekazać listę potraw i produktów spożywczych, których nie lubi, w celu wyeliminowania ich z diety.
18. Wszelkie modyfikacje w przekazanej przez Usługodawcę diecie są możliwe podczas konsultacji kontrolnej.
19. Maksymalnie w ciągu miesiąca od pierwszej konsultacji Pacjent zobowiązuje się do stawienia na konsultacji kontrolnej. Konsultacje kontrolne są płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem.
20. Podczas konsultacji Pacjent jest zobowiązany dostarczyć niezbędnych informacji dotyczących swojego samopoczucia, stanu zdrowia i okazać wyniki badań zlecone przez Usługodawcę. Ponadto Pacjent zobowiązany jest do zaktualizowania swoich danych podanych podczas pierwszej konsultacji i poinformowania o wszelkich zdarzeniach medycznych mających miejsce po pierwszej konsultacji.

6 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia usługi dietetycznych jest Usługodawca, który wdrożył niezbędne środki w celu ich ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Pacjent ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich modyfikacji lub poprawiania, jak również żądania usunięcia z bazy danych prowadzonej przez Usługodawcę, jeżeli usunięcie nie narusza innych przepisów prawa.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych niezbędnych dla świadczenia usług dietetycznych oraz informacji o stanie zdrowia Pacjenta skutkuje brakiem możliwości zawarcia Umowy.
4. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych Pacjenta przez Usługodawcę stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią niniejszego Regulaminu

.....
Miejscowość, data

.....
Czytelny podpis Pacjenta